



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLE SEGNALAZIONI DI WHISTLEBLOWING

Artt. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 ("GDPR")

La presente informativa è destinata agli autori di segnalazioni, alle persone fisiche che assistono il segnalante nel processo di segnalazione (c.d. facilitatori) e alle persone fisiche cui il contenuto della segnalazione può fare riferimento in qualità di soggetti segnalati o coinvolti a vario titolo nelle vicende segnalate.

ACS DOBFAR S.P.A., in qualità di titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito anche solo "GDPR"), informa che i dati personali acquisiti nell'ambito della procedura di gestione delle segnalazioni verranno trattati con le modalità e per le finalità che seguono.

Titolare del Trattamento	ACS DOBFAR S.P.A., Viale Addetta n. 4/12 - 20067 Tribiano (MI)
Gestore della Segnalazione e Designato al Trattamento	Organismo di Vigilanza e Controllo ex D.lgs. 231/2001
Tipologia di dati trattati e categoria di Interessati	<p>Il conferimento dei dati personali è facoltativo, fatta eccezione per un indirizzo di posta elettronica obbligatoriamente richiesto per poter ricevere gli aggiornamenti relativi alla segnalazione e per consentire al Gestore della segnalazione di effettuare gli approfondimenti che si rendessero necessari per dare corso alla segnalazione.</p> <p>Si precisa che l'indirizzo e-mail fornito a tale scopo può essere creato appositamente per effettuare la segnalazione e non contenere alcun riferimento all'identità personale del segnalante.</p> <p>Nel caso in cui il segnalante volesse procedere con una segnalazione anonima, quest'ultima verrà gestita esclusivamente laddove sia adeguatamente circostanziata, dettagliata e fondata su elementi di fatto precisi e concordanti, in modo da consentire di valutare quanto segnalato e di procedere con i necessari accertamenti.</p> <p>Ove il segnalante decida volontariamente di fornire i dati personali propri e/o delle persone coinvolte nella segnalazione, potranno essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:</p> <ul style="list-style-type: none">• dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail identificativo, numero di telefono e altri dati che il segnalante decida di condividere);• dati identificativi delle persone coinvolte nella segnalazione, informazioni e dati relativi alle violazioni segnalate, compresi eventuali dati personali relativi a categorie particolari o riferiti a condanne penali e reati;• ogni altra informazione riferita al segnalante, alle persone coinvolte nella segnalazione a eventuali altri soggetti terzi,

	<p>che il segnalante decide di condividere per meglio descrivere la sospetta violazione (es. qualifica lavorativa);</p> <ul style="list-style-type: none"> • ogni altro dato e/o informazione che venga acquisita nel corso delle investigazioni relative alla segnalazione. <p>Si precisa che in base all'art. 9 GDPR sono considerate categorie particolari di dati quelle informazioni che possono rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'adesione a partiti o sindacati, i dati relativi alla salute e alla vita sessuale.</p>
<p>Finalità del Trattamento</p>	<p>I dati personali raccolti a seguito di segnalazioni di violazioni di leggi, regolamenti e politiche aziendali, effettuate nelle forme e con le modalità indicate nella <i>Procedura per la gestione delle segnalazioni di illeciti</i>, sono utilizzati per la gestione delle segnalazioni ricevute ed in particolare per accertare, mediante specifiche attività istruttorie, la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti indicati nel paragrafo "Sanzioni" della <i>Procedura</i>.</p> <p>Le segnalazioni possono riguardare comportamenti che si presume violino il Codice Etico, il Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.lgs. 231/01, i regolamenti aziendali, le leggi anticorruzione, le leggi penali e qualsiasi altra violazione che possa compromettere il business e l'integrità dell'azienda (es. corruzione, conflitto di interessi, frodi, etc.), la sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'ambiente.</p> <p>I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestire il ciclo di vita della segnalazione, ponendo in essere le necessarie attività di indagine con le parti interessate, comprese le Autorità pubbliche; - prevenire e agire in contrasto a condotte illecite, applicando misure disciplinari, ove necessario; - tutelare l'integrità e gli interessi dell'azienda, nonché i diritti dei propri dipendenti e collaboratori e dei soggetti terzi eventualmente coinvolti.
<p>Destinatari dei dati</p>	<p>I dati raccolti nell'ambito di una segnalazione sono comunicati al Gestore della segnalazione cui è affidata la gestione del canale di segnalazione interno; ed eventualmente, ove si rendesse necessario, all'Autorità Giudiziaria e pubbliche autorità (ivi compresa l'ANAC).</p> <p>L'indirizzo e-mail utilizzato per la ricezione e la gestione delle segnalazioni è gestita dalla società Google Ireland Limited, con sede legale a Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda (UE), designata quale responsabile esterno del trattamento. Il sistema di cifratura della casella di posta Google non permette l'accesso da parte di ACS DOBFAR S.P.A. all'identità del segnalante o al contenuto delle segnalazioni. Soltanto il Gestore della Segnalazione</p>

	ha accesso alla casella di posta elettronica deputata a Canale Interno di Segnalazione.
Base giuridica del Trattamento	Adempimento di un obbligo legale, stabilito dal diritto dell'Unione e dello Stato membro (art. 6, par. 1, lett. c) e par. 3, a) e b), GDPR), cui è soggetto il Titolare del Trattamento, con particolare riferimento al compito di accertare eventuali illeciti denunciati nell'interesse dell'integrità di ACS DOBFAR S.P.A., e adempiere alle richieste delle Autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati e archiviazione	<p>I dati raccolti nell'ambito di una segnalazione sono conservati per il tempo strettamente necessario al trattamento della segnalazione e, comunque, non oltre 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione (art. 14 del D.lgs. n. 24/2023). Nel caso in cui sia instaurato un giudizio, il termine di conservazione sopra indicato è prolungato sino all'esaurimento dei gradi di giudizio. I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.</p> <p>I dati personali saranno resi anonimi entro 60 (sessanta) giorni dalla chiusura della segnalazione nell'ambito della quale sono stati raccolti.</p> <p>Alla scadenza del termine di 5 (cinque) anni sopra indicato, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi secondo le procedure aziendali interne, salvo sia diversamente richiesto da obblighi di legge o nel caso in cui i dati personali siano necessari per tutelare i diritti o difendere gli interessi di ACS DOBFAR S.P.A. in un giudizio o avanti l'Autorità Giudiziaria o una qualsiasi Autorità competente.</p> <p>I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) e protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione.</p> <p>Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.</p>
Origine dei dati e natura del conferimento	<p>I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti dal soggetto segnalante nella segnalazione (art. 3, commi 3 e 4, del D.lgs. n. 24/2023) e quelli eventualmente raccolti in modo autonomo nel corso delle attività istruttorie, necessari ad accertare le circostanze oggetto della segnalazione.</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario e funzionale alla gestione delle segnalazioni ricevute.</p>
Modalità di trattamento dei dati	I dati personali sono sottoposti a trattamento manuale tradizionale e mediante mezzi e strumenti informatici da parte del Gestore della Segnalazione. A questi è consentito l'accesso ai dati personali nella misura e nei limiti in cui tale accesso è necessario per la gestione della segnalazione.

	Non si effettuano processi decisionali automatizzati.
Tutela della riservatezza	<p>L'identità del segnalante non può essere rivelata a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni. La protezione riguarda non solo il nominativo del segnalante ma anche tutti gli elementi della segnalazione dai quali si possa ricavare, anche indirettamente, l'identificazione del segnalante.</p> <p>La protezione della riservatezza è estesa all'identità delle persone coinvolte e delle persone menzionate nella segnalazione fino alla conclusione dei procedimenti avviati in ragione della segnalazione, nel rispetto delle medesime garanzie previste in favore della persona segnalante.</p> <p>L'identità del segnalante o qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi direttamente o indirettamente tale identità, possono essere rivelate solo con il consenso espresso del segnalante stesso. L'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.</p> <p>Nell'ambito di un procedimento disciplinare, qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso del segnalante alla rivelazione della propria identità.</p> <p>Fermi gli obblighi di riservatezza sopra indicati (art. 12 D.lgs. 24/2023), la persona segnalata può essere sentita, ovvero, su sua richiesta, è sentita dal Gestore della Segnalazione, anche mediante procedimento cartolare attraverso l'acquisizione di osservazioni scritte e documenti.</p>
Perdita delle tutele	<p>Le tutele non sono garantite quando è accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale della persona segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all'autorità giudiziaria o contabile ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave; in tali casi alla persona segnalante o denunciante può essere irrogata una sanzione disciplinare, come indicato nel paragrafo "Sanzioni" della <i>Procedura</i>.</p>
Trasferimento dati verso Paesi extra UE	<p>Non è previsto un trasferimento dei dati verso Paesi Terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, si precisa sin d'ora che l'eventuale trasferimento di dati a società e/o soggetti terzi che si trovino in Paesi Extra S.E.E. sarà effettuato nei limiti e alle condizioni previste agli artt. 44 e ss. GDPR.</p>
Protezione dei dati personali	<p>ACS DOBFAR S.P.A. adotta misure di sicurezza appropriate per salvaguardare i dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione o cancellazione accidentale, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - misure organizzative volte a garantire che: 1) i dati personali siano raccolti in conformità con i principi di minimizzazione e limitazione delle finalità; 2) il trattamento avvenga secondi i principi di liceità,

	<p>correttezza e trasparenza; 3) i dati raccolti siano esatti ed aggiornati, anche provvedendo alla cancellazione dei dati che risultino inesatti rispetto alle finalità del trattamento; 4) la conservazione dei dati sia limitata ad un tempo non superiore a quello necessario rispetto agli scopi per i quali è stato effettuato il trattamento;</p> <ul style="list-style-type: none"> - misure tecniche per garantire l'integrità e la riservatezza dei dati personali raccolti (es. autenticazione a due fattori, firewall, antivirus, utilizzo di password complesse, etc.); - formazione sulla riservatezza e protezione dei dati per dipendenti e collaboratori.
<p>Diritti degli Interessati</p>	<p>Chiunque sia interessato dal trattamento di dati personali in relazione ad una segnalazione di whistleblowing (es. segnalante, segnalato, persone a vario titolo coinvolte nei fatti oggetto della segnalazione, etc.) può esercitare i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il Gestore della Segnalazione attraverso l'apposita sezione presente sul sito aziendale. Gli Interessati hanno diritto, in qualunque momento, di chiedere la rettifica (art. 16 GDPR) e l'accesso ai propri dati personali (art. 15 GDPR).</p> <p>Tuttavia, l'esercizio di tali diritti da parte dei soggetti coinvolti a vario titolo nella segnalazione potrà essere ritardato, limitato o escluso qualora ne possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante, così come previsto dal D.lgs. n. 24/2023 (art. 2-undecies D.lgs. 196/2003, modificato dall'art. 24, comma 4, D.lgs. n. 24/2023).</p> <p>Il segnalante ha diritto a chiedere in ogni momento la cancellazione dei propri dati personali o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento. Si tenga conto, tuttavia, che l'esercizio di tali diritti potrebbe impedire al Gestore di dare seguito alla segnalazione ricevuta.</p> <p>Nel caso in cui l'Interessato ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'Interessato ha diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy https://www.garanteprivacy.it/).</p>
<p>Modifiche alla informativa privacy</p>	<p>Il Titolare si riserva la facoltà di aggiornare in qualsiasi momento la presente informativa. Si consiglia, pertanto, di procedere a periodiche verifiche, al fine di essere aggiornati sulla privacy policy della Società. In caso di modifiche sostanziali alla politica, verrà pubblicato un avviso sul Sito unitamente alla informativa privacy aggiornata.</p>